2026 年 11 月 13 日
三重交通株式会社

バスロケーションシステム「Bus-Vision」におけるお客様メールアドレスの漏えいについて

このたび、弊社がお客様にバス接近情報（バスロケーションシステム）を提供するために利用しております「Bus-Vision」（運営会社：株式会社両備システムズ）におきまして、運営会社がメール配信機能のために利用しているアララ株式会社のメール配信サービス（アララメッセージ）に第三者による不正アクセスがあり、配信ログに記録されていたメールアドレスの一部が外部に漏えいしたことが判明しました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で、本件に起因する情報の不正利用や、本件に関連する当社のシステムへの不正アクセスなどは、いずれも確認されておりません。

詳細については下記のとおりです。

記

１．影響を受けたサービス

バスロケーションシステム「Bus-Vision」（運営会社：株式会社両備システムズ）

２．漏えいした情報

「Bus-Vision」のメール配信サービスへご登録をいただいている一部のお客様のメールアドレス 196 件です。なお、メールアドレス以外の情報の漏えいはございません。

３．お客様へのお願い（二次被害防止）

現時点において、本件に起因する具体的な被害の報告は受けておりません。しかしながら、漏えいしたメールアドレスがフィッシングメールや迷惑メールなどに悪用される可能性がございます。

心当たりのないメールや不審なメールを受信した場合には、本文に記載された URL へのアクセスや個人情報の入力は行わないようご注意ください。

４．本件に関するお問い合わせ窓口

【電話番号】059-229-5511　受付時間：平日 9:00～17:00（年末年始・土日祝日を除く）
【そ の 他】当社 HP「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。
（URL：https://www.sanco.co.jp/other/inquiry）

以　上

（ご参考）

１．株式会社両備システムズ
「メール配信委託先への不正アクセスによる情報漏えいについて（お知らせとお詫び)」
https://www.ryobi.co.jp/news/2026/20261113

２．アララ株式会社「「アララメッセージ」への不正アクセスに関するお詫びと今後の対応について」
https://www.arara.com/news/info/20261106_arara