

ICカード『エミカ』2%ポイントアップキャンペーンに関する ポイント付与の不具合と今後の対応について（お詫び）

平素は三重交通バスをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

先日お知らせをさせていただきましたとおり、本年8月に実施いたしました標記キャンペーンにおきまして、本来であれば9月以降、初めてバスをご乗車いただいた際に通常より2%アップした付与率でポイントを付与させていただくべきところ、車両へのデータ配信に不具合があり、四日市営業所および伊賀営業所管内でバスにご乗車いただいた一部のお客様におきまして、2%分のポイントが付与されていない不具合が発生いたしました（通常のポイントは付与されております）。

なお、両営業所とも、データ再配信により現時点で不具合は解消されております。

お客様にご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

また、対象のお客様には不足分のポイントに応じたバス利用券を下記のとおり進呈させていただきますので、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

記

1. 事象の概要

(1) 発生事象

本年8月実施の『ICカード「エミカ」2%ポイントアップキャンペーン』に伴い、9月以降初めてバスにご乗車された際に2%アップされたポイント付与率にて乗車ポイントが付与されるところ、一部車両へのデータ配信に不具合があり、2%分のポイントが付与されておりません（通常のポイントは付与されております）。

(2) 影響の範囲

下記①②の両方に該当する一部のお客様に不具合が発生しております。

- | |
|---|
| <p>①令和2年8月の「エミカ」カードのチャージ分のご利用額が2,000円以上の方</p> <p>②令和2年9月以降、最初にご乗車したバスが下記に該当する方</p> <ul style="list-style-type: none">・四日市営業所管内：9月1日（火）の運行便・伊賀営業所管内：9月1日（火）および9月2日（水）の運行便 |
|---|

2. 今後の対応方針（不足分ポイントに応じたバス利用券進呈について）

不足分のポイントをお手持ちの「エミカ」カードに自動配信することが難しいため、不足ポイントに相当するバス利用券を発行し、該当のお客様に郵送で進呈させていただきます。

【バス利用券見本】



(1) バス利用券について

○ 進呈金額

- ・不足ポイントに加え、おわびとして100ポイントを加算させていただきます。
- ・1ポイント＝1円分のバス利用券に換算いたします（10円未満は10円単位に切り上げ）
- ・100円券と10円券の組み合わせで進呈させていただきます。

【例】290ポイント(円)進呈の場合、100円券×2枚、10円券×9枚)

○ ご利用方法

- ・三重交通グループの路線バス（ICカード取扱路線に準じます）で乗車券としてご利用いただけます。
- ・乗車時は整理券をお取りいただき、降車時に整理券と共に運賃箱に投入願います。不足分は現金等で補充してご利用願います。
- ・弊社「エミカ」取扱窓口においてエミカポイントに載せ替える事も可能です。
- ・お釣りのお支払いや払戻し、換金はいたしかねます。
- ・詳細は進呈時にごあんないを同封いたしますので、ご確認をお願いいたします。

(2) お手続き等

○ 記名式エミカ（本人登録あり）をご利用の方

- ・ご登録いただいている住所・お名前宛に郵送で進呈させていただきますので、弊社へのお申し出や手続き等は不要です。
- ・9月中旬より順次発送させていただきます。
(お心当りのお客様で9月中にバス利用券が届かない方は、恐れ入りますが下記のお問い合わせ先までご一報いただけますと幸いです)

○ 無記名式エミカ（本人登録なし）をご利用の方

- ・お手数をお掛けして申し訳ありませんが、お心当りのお客様は下記のお問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。
- ・エミカ裏面に記載のカード番号（「MT101」に続く12ケタの番号）をお伺いしたうえで不足額を確認させていただきます。
- ・バス利用券はご指定いただいた住所まで郵送で進呈させていただきます。

お客様にご迷惑とお手数をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

三重交通株式会社 バス営業部乗合営業課

メール noriai@sanco.co.jp

電話 059(229)5555 (年中無休 9時00分～18時00分)
三重交通予約センターにて承ります

○メールでお問い合わせいただく場合のお願いにつきまして

携帯電話のメールアドレスの場合、受信拒否設定がされていると弊社からの返信メールが届かない場合がございます。

お手数をお掛けして申し訳ございませんが、下記によりメールの受信許可の設定をお願い申し上げます。

(メール送信後1週間以内に弊社より返信が無い場合には、恐れ入りますがお電話等で再度お問い合わせをいただきますようお願い申し上げます)

【迷惑メール設定でドメイン指定をされている場合】

弊社からのご案内ドメイン「@sanco.co.jp」をメール受信許可設定願います。

【迷惑メール設定でメールアドレス指定をされている場合】

弊社からのご案内メールアドレス「noriai@sanco.co.jp」をメール受信許可設定願います。