

一部区間の運賃誤収受について（お詫び）

弊社は、平成26年10月1日に乗合バスの運賃改定を実施しましたが、四日市市内の一部区間において、バス車内の表示運賃が誤っており、運賃を10円多く収受しておりました。

対象のバスをご利用になられたお客様で、お心当たりがございましたら下記の問い合わせ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。なお、誤表示運賃につきましては4月25日始発便より修正を完了しております。

ご利用のお客様には多大なるご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げます。今後このようなことのないよう再発防止に努めてまいります。

記

1. 対象路線、対象区間

対象路線	対象区間		内容
	乗車停留所から	降車停留所まで	
泊山医療センター線 (県立総合医療センター→日永カヨー前→近鉄四日市)	県立総合医療センター 泊山小学校前 泊山 泊ヶ丘住宅前	⇒ 日永カヨー前	10円の過剰収受 (正) 210円 ↓ (誤) 220円

※逆方向の日永カヨー前からの対象区間運賃は間違っておりません。

※定期券は正規運賃で発売しており、過剰収受はございません。

2. 誤収受期間 平成26年10月1日（水）～平成27年4月24日（金） （4月25日（土）から表示運賃の修正を完了しております）

3. 過剰収受したお客様への対応

誤収受期間に対象区間をご利用いただいたお客様には、お申し出にもとづき過剰収受分を返金させていただきます。

※ご返金の際にお客様のお名前・ご住所をお伺いすることがございますのでご了承ください。

4. お問い合わせ窓口

三重交通株式会社 四日市営業所 担当：服部、高橋
電話：059-323-0808

以上