

上野天理線 一部区間の運賃誤表示について（お詫び）

弊社は、平成27年4月1日に上野天理線の運行系統を一部変更いたしました。伊賀市内及び山添村内の一部区間において、バス車内の運賃表示を誤っており、10円から最大70円少なく表示しておりました。この誤表示により、お客様にはご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げます。今後は、このようなことのないよう再発防止に努めてまいります。

なお、運賃につきましては5月1日始発便より修正を完了しております。

記

1. 誤表示内容

対象路線	対象区間			
上野天理線 (上野市駅→国道山添→国道針ヶ谷) (上野市駅→国道山添→天理駅前)	名阪東インター ～ 治田間 → 向山橋 向きの運賃			
	乗車地	向山橋		
		(誤)	(正)	(不足額)
	名阪東インター	460円	520円	▲60円
	国道大内	350円	390円	▲40円
	国道七本木	260円	330円	▲70円
	国道白檜	230円	280円	▲50円
	治田インター	180円	200円	▲20円
	治田東口	180円	190円	▲10円
	治田			
	上野市駅 ～ 名阪東インター間 → 春日農協前・春日 向きの運賃 治田公民館 ～ 広代間 → 春日農協前・春日 向きの運賃			
	乗車地	春日農協前、春日		
		(誤)	(正)	(不足額)
	上野市駅	670円	690円	▲20円
銀座二丁目				
銀座四丁目				
恵美須町	650円	660円	▲10円	
桑町	640円	660円	▲20円	
桑町南口				
名阪東インター				
治田公民館	310円	320円	▲10円	
治田西口				
向山橋				
五月橋	270円	310円	▲40円	
遅瀬口	260円	290円	▲30円	
波多野神社前	200円	230円	▲30円	
診療所前	190円	220円	▲30円	
中峯山				
広代				

※逆方向の対象区間及び定期券は正しい運賃収受をしております。

※5月1日（金）より正しい運賃で収受させていただきます。

2. 誤表示期間 平成27年4月1日（水）～ 平成27年4月30日（木）

3. お問い合わせ窓口

三重交通株式会社 伊賀営業所 担当：尾崎、作田
電話：0595-66-3715

桑名阿下喜線 一部区間の運賃誤表示について（お詫び）

このたび、桑名阿下喜線の一部区間において、バス車内の運賃表示に誤りがあることが判明しました。この誤表示によりお客様にはご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げます。今後このようなことのないよう再発防止に努めてまいります。

対象のバスをご利用になられたお客様で、誤収受にお心当たりがございましたら、弊社桑名営業所までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

なお、誤表示運賃につきましては5月1日始発便より修正を完了しております。

記

1. 誤表示内容

桑名阿下喜線（21系統）

阿下喜→穴太・サンシティ前→星見ヶ丘・センター前→桑名駅前 向きでの車内表示運賃

対象区間		対象期間	
乗車停留所	降車停留所	平成26年4月1日～ 9月30日	平成26年10月1日～ 平成27年4月30日
穴太 ⇒ (星見ヶ丘・センター前 経由)	太夫	(正 360 円) → (誤 450 円)	(正 370 円) → (誤 460 円)
	桜通り	(正 380 円) → (誤 450 円)	(正 390 円) → (誤 460 円)
	桑名高校前・ 桑名高校口	(正 410 円) → (誤 450 円)	(正 420 円) → (誤 460 円)
サンシティ前⇒ (星見ヶ丘・センター前 経由)	太夫	(正 240 円) → (誤 250 円)	(正 250 円) → (誤 260 円)
	桜通り	(正 270 円) → (誤 300 円)	(正 280 円) → (誤 310 円)
	桑名高校前・ 桑名高校口	(正 300 円) → (誤 320 円)	(正 310 円) → (誤 330 円)

※ 桑名ネオポリス線の希望ヶ丘経由の同区間に誤りはございません。

※ 逆方向の対象区間及び定期券は正しい運賃収受をしております。

2. 誤表示期間 平成26年4月1日（火）～平成27年4月30日（木）

3. お客様への対応

桑名阿下喜線（21系統）の対象区間をご利用いただいたお客様につきましては、誤収受分をご返金させていただきますので、お手数ではございますが、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

※ご返金の際にお客様のお名前・ご住所をお伺いすることがございますのでご了承願います。

三重交通株式会社 桑名営業所 担当：田中、今藤
電話 0594-22-0595

以上