

各位

運賃誤表示の判明について（2路線）

四日市営業所の泊山医療センター線の運賃誤收受を受け、弊社全路線（859系統）について運賃データを調査したところ、上野天理線（伊賀営業所）で過小表示、桑名阿下喜線（桑名営業所）で過大表示というバス車内の運賃表示誤りが判明しました。

今回の誤表示によりお客様をはじめ、関係各所に多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後は運賃データ確認をさらに強化し、再発防止に努めてまいります。

記

1. 誤表示内容

対象路線① 上野天理線（上野市駅→国道山添→国道針インター→天理駅前）

○「名阪東インター」等の停留所より「向山橋」停留所まで、及び「上野市駅」等の停留所より「春日農協前」、「春日」停留所までの運賃が過小表示でした。（39区間）

※逆方向の対象区間及び定期券は正しい運賃收受をしております。

対 象 区 間（39）		対 象 期 間		
乗車停留所	降車停留所	平成27年4月1日～4月30日（30日間）		
		正規運賃	誤表示額	過少額
名阪東インター	向山橋	520円	460円	▲60円
国道大内		390円	350円	▲40円
国道七本木		330円	260円	▲70円
国道白檜		280円	230円	▲50円
治田インター		200円	180円	▲20円
治田東口 治田		190円	180円	▲10円
上野市駅 銀座二丁目 銀座四丁目	春日農協前 春日	690円	670円	▲20円
恵美須町		660円	650円	▲10円
桑町 桑町南口 名阪東インター		660円	640円	▲20円
治田公民館 治田西口 向山橋		320円	310円	▲10円
五月橋		310円	270円	▲40円
遅瀬口		290円	260円	▲30円
波多野神社前		230円	200円	▲30円
診療所前 中峯山 広代		220円	190円	▲30円

対象路線② 桑名阿下喜線（阿下喜→穴太→サンシティ前→桑名駅前）

○「穴太」「サンシティ前」停留所より「太夫」～「桑名高校口」間の4停留所までの運賃が過大表示でした。

（8区間）

※逆方向の対象区間及び定期券は正しい運賃収受をしております。

対 象 区 間（8）		対 象 期 間					
乗車停留所	降車停留所	平成26年4月1日～9月30日 （183日間）			平成26年10月1日～ 平成27年4月30日（212日間）		
		正規運賃	誤表示額	過大額	正規運賃	誤表示額	過大額
穴太	太夫	360円	450円	+90円	370円	460円	+90円
	桜通り	380円	450円	+70円	390円	460円	+70円
	桑名高校前 桑名高校口	410円	450円	+40円	420円	460円	+40円
サンシティ前	太夫	240円	250円	+10円	250円	260円	+10円
	桜通り	270円	300円	+30円	280円	310円	+30円
	桑名高校前 桑名高校口	300円	320円	+20円	310円	330円	+20円

2. 誤収受金額（乗降調査等から推定）

①上野天理線

対象期間における当該区間のご利用は10名程度、誤収受金額は200円程度の不足と推定しております。

②桑名阿下喜線

当該区間でのご利用は、乗降調査等から利用実績が確認できなかったため、誤収受金額は僅少と推定しております。

3. お客様への対応

4月30日にバス車内の表示運賃の修正を完了し、本日(5月1日)始発便より運賃誤表示の「お詫び」を該当停留所、バス車内、きっぷうりば、弊社ホームページに掲載し、お客様への周知に努めております。

また、桑名阿下喜線につきましては、お客様のお申し出により返金の対応をさせていただきます。

尚、上野天理線につきましては、過少表示のため、追加収受はいたしません。

4. お客様窓口

○上野天理線 三重交通株式会社 伊賀営業所
担当：尾崎、作田 電話：0595-66-3715

○桑名阿下喜線 三重交通株式会社 桑名営業所
担当：田中、今藤 電話：0594-22-0595