

令和5年3月29日

新生活のスタートに合わせ、路線バスのWebサービスを拡充 (Web版遅延証明書発行サービス開始や、時刻運賃検索がさらに便利に！)

三重交通株式会社（取締役社長：竹谷賢一、本社：津市中央1番1号）は、春の新生活スタートに合わせ、路線バス接近情報サービスWebサイト『Bus-Vision（バスビジョン）』※1へ、新サービス（Web版遅延証明書発行サービス）の開始及びサービスエリアの拡大を実施します。さらに三重交通Webサイトをリニューアルし、路線バス情報の見える化を推進していきます。

当社では、今後もデジタル技術を活用して、お客様の利便性向上に努めてまいります。

※1『Bus-Vision（バスビジョン）』は、三重交通・三交伊勢志摩交通・三重急行自動車・八風バスが運行する桑名・四日市・鈴鹿・亀山・津・松阪・多気・伊勢・志摩・南紀エリアで路線バス接近情報を提供するWebサイトです。

対象路線やご利用方法等、詳しくは三重交通Webサイトをご確認ください → <https://www.sanco.co.jp/shuttle/post-18.php>

記

1 路線バス接近情報サービス『Bus-Vision（バスビジョン）』のサービス拡充

(1) Web版遅延証明書発行サービスを開始

◎ 概要

これまででは、バス降車時にお客様からのお申し出により、運転士がその場で手書きの遅延証明書を発行していましたが、遅延証明書作成中もお客様にお待ちいただくことになり、さらなる遅延が発生する等の課題がありました。

今後は、定刻時分とリアルタイムの運行情報を瞬時に比較する機能が追加され、お客様がお持ちのスマートフォンやパソコンから簡単にWeb版の遅延証明書が発行できるようになります。

◎ 導入日・対象エリア

- ① **令和5年3月30日（木）10:00より**『Bus-Vision（バスビジョン）』の四日市・伊賀・松阪・伊勢・志摩エリアの対象路線（コミュニティバスを除く）でサービス開始
- ② **令和5年4月4日（火）始発より**、桑名エリア（八風バスの路線含む）の対象路線でサービス開始

※ 鈴鹿・亀山・津・南紀エリアは、令和6年3月末サービス開始予定。対象路線やご利用方法等、詳しくは三重交通Webサイトをご確認ください。 → <https://www.sanco.co.jp/shuttle/post-18.php>

[遅延証明書イメージ]

[遅延証明書イメージ]

(次頁へつづく)

◎ ご利用方法

- ① スマートフォンやパソコンから、Webサイト『Bus-Vision (バスビジョン)』にアクセス

『Bus-Vision (バスビジョン)』 スマートフォン・パソコン共通URL https://bus-vision.jp/sanco	
--	---

- ② トップページ下部メニューの【遅延証明書】ボタンをクリック
③ 遅延証明書の画面で、乗車停留所・降車停留所、日時（乗車停留所の定刻時分）を入力し検索
④ 検索条件で遅延が発生していた場合は、次の画面で遅延時分が表示
遅延がない場合、運行がない場合、運行前の場合は、それぞれの検索結果を表示

※バスが1分以上遅延した場合に、次の区分で発行いたします。

約5分（実際の遅れ：1～5分）、約10分（6～10分）、約15分（11～15分）、約20分（16～20分）、約30分（21～30分）、約40分（31～40分）、約50分（41～50分）、51分以上（51分以上）

※検索条件内に複数の路線バスが運行していた場合は、同区間における最大遅延時分を表示します。

※Web版遅延証明書は、当日を含む過去8日間発行可能。スクリーンショットや印刷をしてご利用ください。

※Web版遅延証明書の発行サービス対象外路線での検索結果は表示されません。

(2) 志摩エリアへのサービス拡大

◎ 概要

『Bus-Vision (バスビジョン)』に新たに志摩営業所の3路線（安乗線、賢島スペイン線、志島循環線）を追加。これにより志摩営業所管内の全路線で導入となり、志摩エリアにサービス拡大となります。

◎ 導入日

令和5年3月27日（月）始発より

◎ ご利用方法

スマートフォンやパソコンから、Webサイト『Bus-Vision (バスビジョン)』にアクセスし、ご利用される停留所名を入力し検索いただくと、乗車停留所の何個前を出発したかがわかります。

2 三重交通Webサイトリニューアルに合わせて、時刻運賃検索機能がさらに使いやすくなります。

◎ 概要

三重交通Webサイトリニューアルをリニューアル。それに合わせてご利用が最も多い時刻運賃検索機能がさらに使いやすくなります。

『三重交通Webサイト』 スマートフォン・パソコン共通URL https://www.sanco.co.jp	
---	---

<使いやすくなる点>

- ①スマートフォンでのご利用を意識したデザイン
②停留所選択機能（インクリメンタルサーチ、履歴、GPSを使った現在地に近い停留所選択）
③日時指定を平日・土曜・日祝ダイヤから、カレンダー日時指定に変更
④検索結果に新たな情報を追加（系統番号、のりば番号、遅延情報、遅延証明書・接近情報へのリンク）
⑤停留所情報の充実（現在時刻からの全行先表示、のりば位置をマップで確認、掲示用PDF時刻表へリンク）

◎ リニューアル日

令和5年4月1日（土）10：00より

◎ 画面イメージ
(パソコン画面)



(スマートフォン画面)



**GPSや履歴から
停留所名を簡単検索！**
検索したい日時をカレンダーから選択

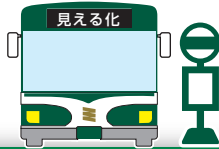


検索結果の情報が充実
系統番号、のりば番号、遅延情報、
遅延証明書・接近情報へのリンク



停留所情報が充実
現在時刻から全行先表示、揭示用PDF
時刻表、のりばをマップで確認

以上



バスの見える化 推進中

その1 新しくなった 三重交通の公式ホームページ



<https://www.sanco.co.jp>

その2 便利な接近情報サービス Bus-Vision (バスビジョン)



<https://bus-vision.jp/sanco>

その3 Google マップで バスのリアルタイム 情報配信



※Google および Google のロゴは、Google Inc. の商標であり、同社の許可を得て使用しています。

<https://maps.google.co.jp>

その4 乗換案内サービスと連携 GTFSオープンデータ公開



<https://bus-vision.jp/sanco/view/opendataSanco.html>

その5 三重交通グループアプリの 路線バス検索機能



<https://www.sanco.co.jp/group-app>

その6 デジタルサイネージによる 接近情報案内



伊勢市駅前

「バスはいまどこにいるの？」が スマホ・パソコンですぐわかる！

三重交通 バス接近情報サービス Bus-Vision Mie Kotsu Bus Location System

便利な機能紹介



New!

始発停留所が出発前でも検索
できるようになりました！ ※1



New!

当日を含む過去8日間の遅延
証明書を発行できます！ ※2



近くの停留所や指定した場所
を地図上に表示して検索でき
ます！ ※2



よく利用する停留所の接近情
報を指定時刻にメールでお知
らせします！ ※3

※1 鈴鹿、亀山、津、尾鷲、熊野エリアは利用できません。

※2 スマホのGPS機能をONにしてください。

※3 @bus-vision.jpを受信できる設定にしてください。



私はこれで
バスを見る



スマートフォン
サイトはこちら

ご利用は簡単！今すぐ、お持ちのスマホでWebサイトにアクセス

【スマートフォン・パソコン共通URL】 <https://bus-vision.jp/sanco>

- 2023年4月現在、三重交通の桑名・四日市・鈴鹿・亀山・津・伊賀・名張・松阪・多気・伊勢・志摩・南紀エリアの路線バス及び三交伊勢志摩交通、三重急行自動車、八風バスで接近情報サービスがご利用可能です。
- 菰野町コミュニティバス（かもしか号）・松阪市コミュニティバス（鈴の音バス）・伊勢市コミュニティバス（おかげバス）も接近情報サービスを提供しております。ただし、遅延証明書のご利用はできません。
- 接近情報サービス提供エリアであっても、一部ご利用いただけない路線がございます。
- 運行中のバスの種類をアイコンで表示しますので、安心してご乗車いただけます。（例）ノンステップバス、特殊車両等
- 日本語以外に、英語English、中国語（簡体中文、繁体中文）、韓国語にも対応しております。multilingual support
- 当サービスは、（株）両備システムズのシステムを利用しておりますが、通信環境やシステムの状況により、実際の運行状況と異なる場合がございますが、ご利用により生じた損害、損失については責任を負えませんので、予めご了承ください。

バスの
現在位置が
すぐ分かる！

お問い合わせ

- 桑名営業所（桑名エリア）
TEL 0594-22-0595
- 伊賀営業所（伊賀・名張エリア）
TEL 0595-66-3715
- 志摩営業所（志摩エリア）
TEL 0599-55-0215

- 四日市営業所（四日市エリア）
TEL 059-323-0808
- 松阪営業所（松阪・多気エリア）
TEL 0598-51-5240
- 南紀営業所（尾鷲・熊野エリア）
TEL 0597-85-2196

- 中勢営業所（津・鈴鹿・亀山エリア）
TEL 059-233-3501
- 伊勢営業所（伊勢エリア）
TEL 0596-25-7131
- 八風バス（桑名エリア）
TEL 0594-22-6321